

In verband met het vertrek van één van de twee zittende huurdersleden van de **Klachtencommissie Woningcorporaties Nijmegen en omgeving**, zijn de aangesloten corporaties op zoek naar een nieuw

huurderslid (v/m) per 1 mei 2026

Doel en werkgebied Klachtencommissie

De Klachtencommissie Woningcorporaties is een onafhankelijke commissie die beoordeelt of de aangesloten woningcorporaties op de juiste manier met klachten van hun klanten omgaan. Deze commissie biedt voor hen een laagdrempelige voorziening als extra toets op de klachtenbehandeling. Deze mogelijkheid wordt geboden als klant en corporatie er samen niet uitkomen. De corporaties vinden een dergelijke voorziening passen bij de professionele werkwijze die zij voorstaan. De commissie bestaat uit vier leden en één onafhankelijke voorzitter. Van de vier leden zijn er twee op voordracht van de corporaties benoemd en twee op voordracht van de huurdersvertegenwoordiging.

Op dit moment zijn de volgende corporaties bij de Klachtencommissie aangesloten:

- Oosterpoort
- Portaal (vestiging Nijmegen)
- SSH&
- Talis
- Waardwonen
- Woonwaarts

Profiel

- kennis van en affiniteit met sociale verhuur
- woonachtig in de regio Nijmegen
- geen binding met corporaties of instituten op het gebied van sociale woningbouw in de regio
- goede communicatieve en sociale vaardigheden
- onafhankelijke opstelling
- aantoonbare (werk-, studie- of stage-)ervaring in het sociaal-maatschappelijke domein
- affiniteit hebben met- en inzicht hebben in het behandelen van huurders-gerelateerde vraagstukken

Tijdbesteding

De Klachtencommissie vergadert ongeveer een keer per maand op maandagochtend. Behalve de voorzitter zijn er telkens twee leden bij de zitting aanwezig, hetgeen inhoudt dat elk lid ongeveer elke twee maanden een zitting bijwoont. De vergaderfrequentie en de duur van de zittingen is afhankelijk van het aantal klachten dat bij de commissie binnenkomt. Over het algemeen worden eenmaal per maand twee tot drie klachten behandeld. De aard van de klachten is heel divers. Vaak gaat het om vraagstukken die verband houden met het beleid, de werkwijze of dienstverlening van de corporaties. De leden ontvangen een vaste vergoeding per zitting. De tijdbesteding bedraagt circa 4 tot 6 uur per zitting en is goed te combineren met werk, studie of andere maatschappelijke activiteiten.

Reageren?

Voldoet u aan het geschetste profiel en spreekt het u aan om deze uitdaging samen met de overige commissieleden op te pakken, dan nodigen we u van harte uit om te solliciteren. Uw sollicitatiebrief voorzien van CV en motivatie kunt u per e-mail sturen naar Karen Malta, secretaris van de

Klachtencommissie (info@kcwregionijmegen.nl). U kunt ook bij haar terecht als u nog vragen heeft over de functie (telefoon 024 3512116). We ontvangen uw reactie graag voor 1 maart 2026

Procedure

Na 1 maart 2026 worden de ontvangen sollicitatiebrieven beoordeeld door een vertegenwoordiging van huurders van de aangesloten corporaties. Deze huurdersvertegenwoordiging maakt een selectie van drie kandidaten met wie de sollicitatiecommissie gesprekken zal voeren. De sollicitatiecommissie bestaat uit twee vertegenwoordigers van de huurdersorganisatie van de aangesloten corporaties en het zittende huurderslid van de Klachtencommissie.

De sollicitatiegesprekken met de kandidaat-leden vinden plaats op **maandag 23 maart 2026** tussen **19.00 en 22.00 uur**. De commissie streeft ernaar dat de aangesloten corporaties het nieuwe huurderslid per 1 mei 2026 benoemen.